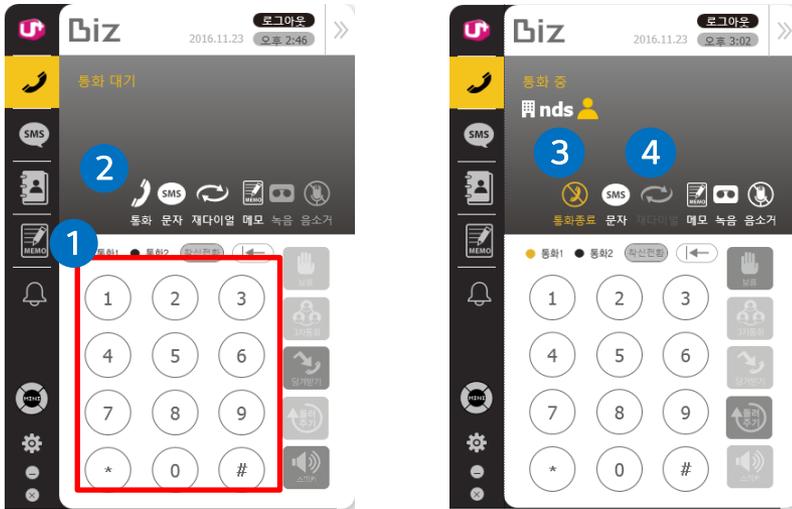


# CRM-Pro 서비스 이용 방법

사용자 간편 매뉴얼

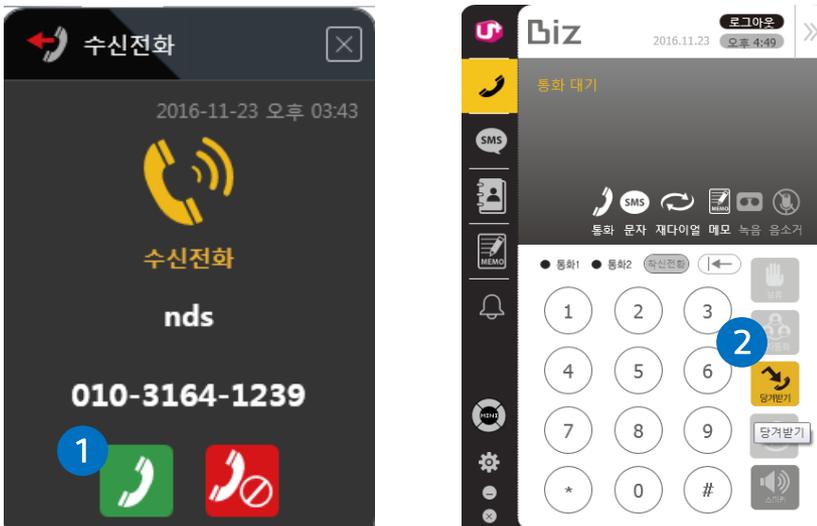


### 전화 가는 방법



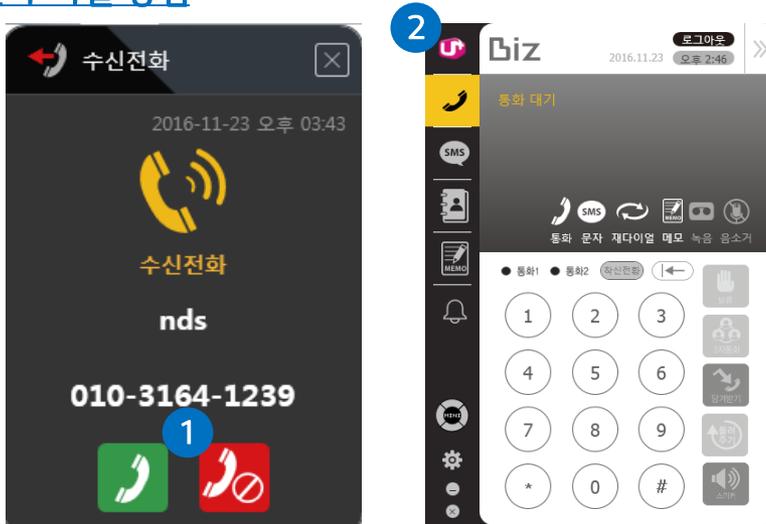
- 1 키패드로 상대 전화번호를 입력합니다.
- 2 통화 아이콘을 클릭하여 상대를 호출합니다.
- 3 통화종료 아이콘을 클릭하여 통화를 종료합니다.
- 4 재 다이얼 아이콘을 클릭하여 쉽게 이전 발신했던 상대방을 호출할 수 있습니다.

### 전화 받는 방법



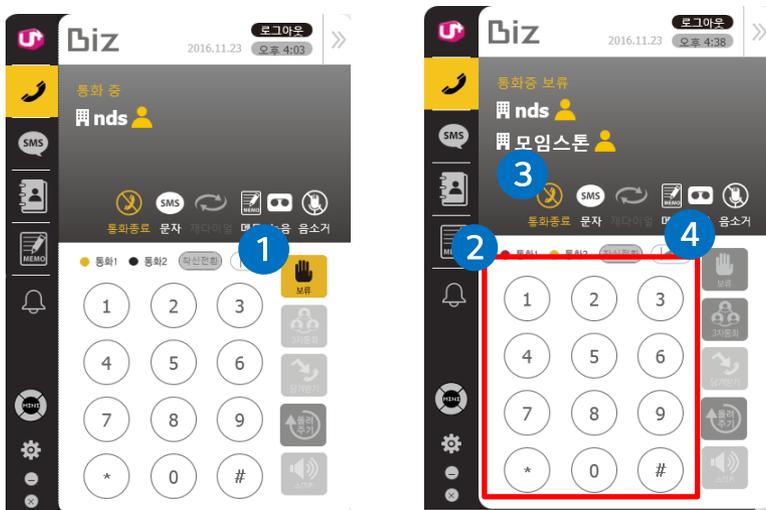
- 1 수신전화 팝업 화면의 통화 아이콘을 클릭합니다.
- 2 다른 전화기의 벨이 울릴 때 당겨 받기 아이콘을 클릭하여 내 전화기에서 받을 수 있습니다.

### 전화 거절 방법



- 1 수신전화 팝업 화면의 통화거절 아이콘을 클릭합니다.
- 2 수신전화를 거절하면 대기화면으로 전환됩니다.

### 전화 보류 방법



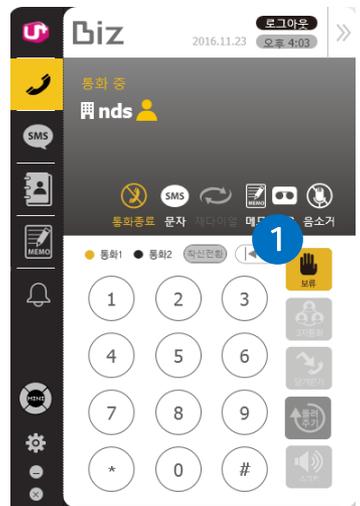
- 1 통화 중 보류 아이콘을 클릭합니다.
- 2 다른 상대 호출이 필요하면 키패드에서 전화번호를 입력합니다.
- 3 통화 아이콘을 클릭하여 상대방을 호출합니다.
- 4 보류 아이콘을 한번 더 누르면 이전 보류되었던 상대방과 다시 연결이 되고 누를 때마다 번갈아서 통화할 수 있습니다.

### 전화 돌려주기 방법



- 1 통화 중 돌려주기 아이콘을 클릭합니다.
- 2 키패드에서 돌려줄 상대방 전화번호를 입력합니다.
- 3 통화 아이콘을 클릭하여 상대방을 호출합니다.
- 4 종료 아이콘을 클릭하면 돌려주기가 됩니다.

### 3자 통화 방법



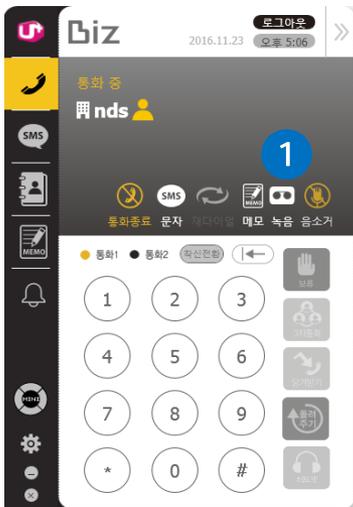
- 1 통화 중 보류 아이콘을 클릭합니다.
- 2 키패드에서 다른 상대방 전화번호를 입력합니다.
- 3 통화 아이콘을 클릭하여 상대방을 호출합니다.
- 4 3자통화 아이콘 클릭하면 3자 통화가 시작됩니다.

### 스피커 모드 <-> 헤드 셋 모드 전환 방법



- 1 스피커 아이콘을 클릭하여 헤드 셋 모드로 전환할 수 있습니다.
- 2 헤드 셋 아이콘을 클릭하여 스피커 모드로 전환할 수 있습니다.

### 통화 중 음소거 방법



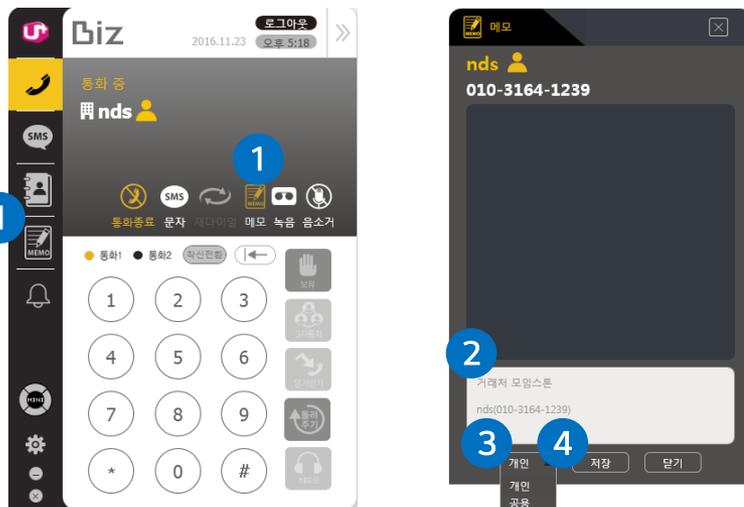
- 1 통화 중 음소거 아이콘을 클릭하여 상대방에게 내 음성을 전달하지 않게 됩니다.

### 통화 중 SMS 전송 방법



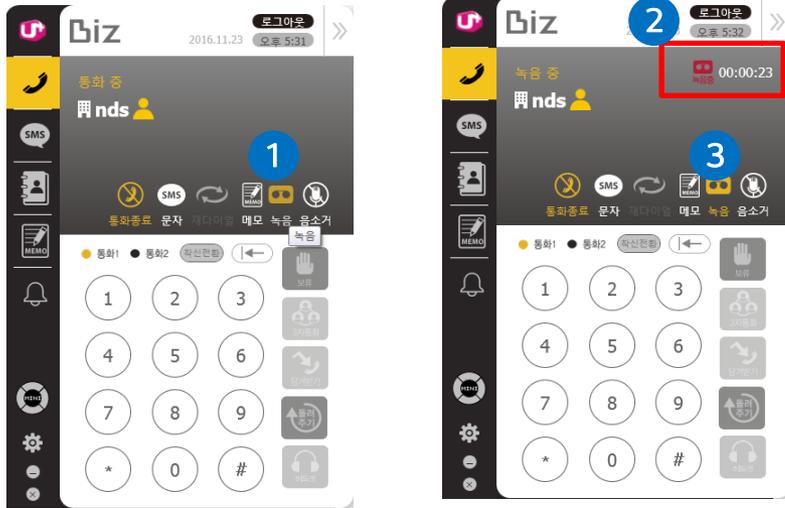
- 1 통화 중 SMS 아이콘을 클릭합니다.
- 2 전송할 문자를 작성합니다.
- 3 받는 사람 전화번호를 입력합니다.
- 4 보내기를 클릭하여 SMS를 전송합니다.

### 통화 중 메모작성 방법



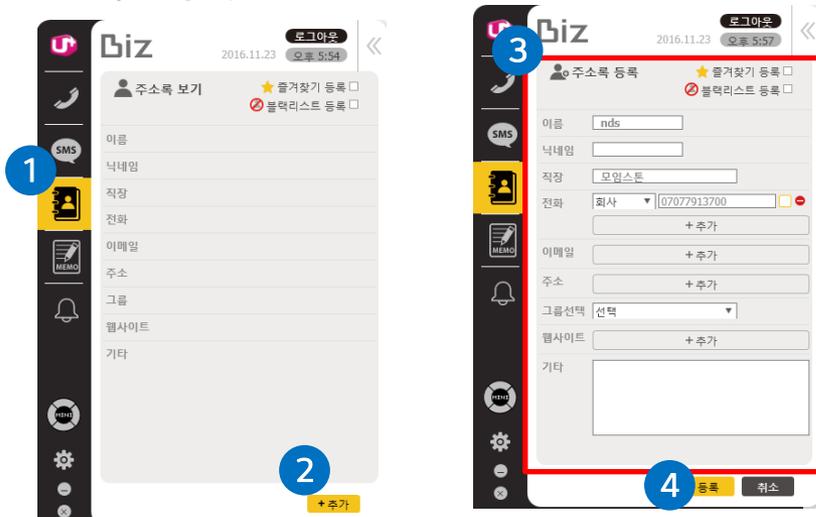
- 1 통화 중 메모 아이콘을 클릭합니다.
- 2 메모를 작성합니다.
- 3 메모를 열람할 대상을 선택합니다.
- 4 저장 아이콘을 클릭하여 메모를 저장합니다.

### 통화 중 녹음 방법(선택)



- 1 통화 중 녹음 아이콘을 클릭하여 녹음을 시작합니다.
- 2 녹음 시작부터 녹음 종료 전까지의 시간이 표시됩니다.
- 3 녹음 아이콘 한번 더 클릭하여 녹음을 종료합니다.

### 주소록 저장 방법



- 1 주소록 아이콘을 클릭합니다.
- 2 추가를 클릭하여 주소록 편집 화면으로 이동합니다.
- 3 주소록의 내용을 작성합니다.
- 4 등록을 클릭하여 주소록을 저장합니다.